

# 信息导刊

(文管版)

## 高校动态

高校转型关键是调整专业设置 核心是人才培养模式……2

## 专业论坛

两会反应的我国冷链物流的不足……2

## 信息集萃

一批新规 3 月起正式施行……3

国务院修改保险法规 对三类保险简政放权……5

《电子商务法》制定中 预计 2017 年推出……5

中国制定首部慈善法 开启依法治“善”时代……6

新华网社工频道正式上线……6

韦秋利：社会工作专业人才培养队伍仍需加强……6

电子商务产业高速发展 物流行业急需人才……7

《旅行社老年旅游服务规范》发布……9

分享经济健康发展面临四大挑战……9

## 热点关注

五大发展理念……10

## 会议预报

2016 中国保险与风险管理国际年会……10

## 我们的图书馆

### 资源推介：

国道 SpecialSci 数据库试用……11

国家哲学社会科学学术期刊数据库 (NSSD) 推介……11

### 服务动态：

超星移动图书馆上线了 ……12

### 它山之石：

2025 年图书馆的模样……12

## 目

## 录

2016 年

第 1 期

主办：沈阳工程学院图书馆

主编：高祥永

编辑：韩凤伟

地址：沈阳市沈北新区

蒲昌路 18 号

邮编：110136

电话：(024) 31975939

(024) 31975953

Email:tsgxxb@sie.edu.cn

网址：www.lib.sie.edu.cn

## 高校动态

### 高校转型关键是调整专业设置 核心是人才培养模式

——教育部部长袁贵仁

中国高校的转型发展,实质上是中国高等教育供给侧结构性改革。新中国以来,特别是改革开放以来,中国的高等教育快速发展。我们已经达到 40% 的毛入学率,现在中国有 2500 多所高校、3000 多万学生,居世界第一。在快速发展的同时,在经济社会发展取得巨大进步,经济升级、产业转型的时候,我们发现,中国的高等教育结构不合理。这个不合理就表现在培养理论型、学术型人才的学校比较多,培养技术、技能型人才的学校比较少,也就是大家经常批评的,说我们学校同质化的现象比较严重,都在培养学术型的人才。

这种发展的结果,我们高等教育的结构和国家的经济结构、产业结构不尽吻合,它直接引发出另外一种后果,一边大学毕业生比较难得找到一个适合的岗位,另外一边用人单位比较难得找到一个合适的人才,这就是我们讲的结构性矛盾。解决这个问题的办法就是优化结构,办出特色,提高质量,来满足经济社会对高等教育的需求,满足人民群众对教育多样化的需求,所以我们推动普通高校向应用型转型。我们经常还这样说,要鼓励、推动或者引导部分地方高校向应用型转型,这个没有歧视地方高校的含义,因为中国的高校一部分是国家部委管理的,一部分是地方管理的。部委管理的学校只有一百多个,大部分是属于地方高校,而这些地方高校又是适应我们高等教育这种大众化的需求新设的、新升格的,因此他们要率先转型,从培养理论型人才转到培养技术、技能型人才,来适应当前经济转型的需要,来

适应我们地方经济社会发展的需要,这就是我们转型的目的。

转型的关键是调整专业设置,因为设置专业,可能有的学校专业贵的设的少,要花钱,包括工科、理科,相对文科成本就比较低,这个结构就是和国家的经济结构、产业结构不尽匹配,所以转型的首要内容就是要调整专业设置。

转型的真正核心是人才培养模式,因为大家都知道,应用型人才和学术型人才是有所不同的,这就是我们经常讲的,通俗一点,科学家和工程师有共性还有个性。爱因斯坦的活,爱迪生干不了,爱迪生的活,爱因斯坦也干不了,但是他们两个人都是为人类做出了重大贡献,很难说谁更重要。因此我们需要通过转型来培养更多的实体经济发展需要的在一线能够从事工作的高素质技术人才、技能人才,这是我们转型的方式。

推进的办法就是试点推动,典型示范。按照国家的统一部署,二十多个省、两百多个学校正在积极稳妥地推进转型试点工作,这项工作已经拉开了序幕,我们教育部门会同有关部门,第一,加强指导,第二,给予支持。第三,总结推广。我们的希望是,按照国家的需要和人民的需要,来形成一个良好的高等教育的结构层次,来提高我们适合国家和人民需要的质量。我相信,经过大家的共同努力,我们会把这件事情不断地推向前进,使得我们高等教育既有世界最大的规模,也有世界最好的高等教育结构。当然最终是要有世界最好的人才,这就是我们推进普通高校向应用型高校转型的考虑。

信息来源:新华网

<http://www.news.cn/>

## 专业论坛

### 两会反应的我国冷链物流的不足

目前,我国的物流行业进入高速发展时期,中小物流企业纷纷挂牌新三板,大型民

营快递公司也在积极寻求上市之路。3月5日,在第十二届全国人民代表大会第四次会

议上,李克强总理明确提出2016年重点鼓励线上线下互动,推动实体商业创新转型,完善物流配送网络,促进快递业健康发展。这也是政府工作报告第三年提及快递的发展,尤其在今年被“单独提及”更是具有重要意义。

2016年物流业注定是个不平凡的一年,从政府工作报告中可以看出,今年物流业将会有更多的优惠政策,同时这也将导致竞争更加激烈。虽然物流行业现在如火如荼的进行着,但是整个行业却在人才管理、社会效率带动、物流产业创新方面还存在弊端:

1. 物流行业在我国发展已经有20多年,然而物流行业被广泛关注却是近年来才有的现象。我国高校开设物流专业普遍较晚,在经济发达的江浙地区高校是在2001年才开设的物流专业,而且培养的是一些专科层次的初级物流人才,至于本科、研究生学历层次物流人才的培养工作,一直到2003年才有高校正式启动。高校培养人才需要一定的时间,这就导致市场上物流人才供需矛盾非常突出。2. 随着我国物流产业的快速增长,越来越多的社会团体和机构认识到物流教育培训业是一块有利可图的大蛋糕,随之也产生了各种物流培训机构,导致市场鱼龙混杂,给行业从业人员在培训方面带来了一定的困扰。3. 物流行业创新水平低,在专业化、社会化方面创新能力不足。大型物流公

司有自建的研发团队,可以避免技术上落后的一些问题,可是一些中小物流企业还不具备这个实力,导致创新能力不足。4. 我国物流产业发展面临准入审批多、多头监管、重复执法、标准体系不合理等问题的困扰,物流体制机制的改革创新尚未得到全面推进,对社会效率推动力不强,物流成本消耗高。这些问题从侧面印证了,物流行业需要人才、需要系统的学习、需要创新,以保证整个产业链条的生态发展。有需求就有市场,伴随着物流行业在市场中所占的份额越来越重,各种物流培训、物流管理咨询等物流服务公司随之而兴起。

在一定程度上,这些为物流业服务的企业也是在促进物流业的发展,有了充足的资源和技术支持,让一些中小的物流企业可以缓解一部分的压力,不至于在起步阶段就落后太多。有市场竞争是好事,但是要保证这种竞争是处于良性的循环之中,如果是在一种压倒性的垄断环境中,那么这个市场将会暴露出越来越多的问题。

2016年,市场大环境对物流业的发展是有利的,这一定会带动新一批的物流服务业的产生,希望这可以推动物流人才培养,提升我国物流产业信息化水平,促进物流人才的有序流动,从而推动我国物流产业又快又好发展。

信息来源:中国冷链物流网  
<http://www.cnloglian.com>

## 信息集萃

### 一批新规3月起正式施行

3月1日起,一批新规正式施行,这些“新气象”将从多方面影响居民生活,其中包括,购房者对尚未建成的住房预告登记后,开发商“一房两卖”将无效;国家食药监局鼓励公众投诉举报食品药品违法行为,并在60日内反馈办理结果;空气净化器新国标施行,消费者购买空气净化器有了四大参考指标等等。

#### 《反家庭暴力法》正式施行

从3月1号开始,《反家庭暴力法》将正式施行,这是我国第一部防治家庭暴力的专门性、综合性的法案。法律确立了反家庭

暴力工作遵循预防为主,教育矫治与惩处相结合原则。中国法学会婚姻家庭法学研究会副会长李明舜表示,预防是反家庭暴力工作的重要环节。李明舜:“制定反家庭暴力法并不是要拆散家庭,而是要保护家庭。所以,基于这样一个立法目的,预防比其他的都重要。所以,这次家庭暴力的预防当中,各个主体应该做哪些预防的内容很清晰。”

#### 央行年内首次降准0.5个百分点

中国人民银行决定,自2016年3月1日起,普遍下调金融机构人民币存款准备金率0.5个百分点,以保持金融体系流动性合

理充裕,引导货币信贷平稳适度增长,为供给侧结构性改革营造适宜的货币金融环境。

降准对于当前股市、楼市以及人民币汇率等都会有一定影响。对于此番降准是否会迫使人民币进一步贬值,专家表示:“此次降准主要是出于流动性补充需要,且仅降准、未降息,因此整体而言对人民币汇率影响将较小。但对于股市和楼市而言,业内认为降准无疑是重大利好。”

### 预告登记后“一房两卖”无效

3月1日起施行的《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国物权法〉若干问题的解释(一)》,为老百姓解决财产纠纷提供了又一重要法律保障。

该司法解释的内容主要包括不动产登记与物权确认或基础关系争议、预告登记效力、特殊动产转让中的“善意第三人”、发生物权变动效力的人民法院和仲裁委员会的法律文书范围、按份共有人优先购买权的司法保护,以及善意取得制度等六方面。物权法规定,购房者可以就尚未建成的住房进行预告登记,未经预告登记的权利人同意处分该不动产的,不发生物权效力。

### 国有科技型企业可实施股权和分红激励

三部委近日联合对外发文,明确从3月1日起,在全国范围内符合条件的国有科技型企业可实施股权和分红激励。其中,股权奖励的激励对象限本企业连续工作3年以上的重要技术人员,企业年度岗位分红激励总额不高于当年税后利润的15%。

根据办法,符合条件的国有科技型企业,可采取股权出售、股权奖励、股权期权等股权激励方式,或项目收益分红、岗位分红等分红激励方式,对企业重要技术人员和经营管理人员实施激励。同时,企业实施股权和分红激励,应当遵循“依法依规,公正透明;因企制宜,多措并举;利益共享,风险共担;落实责任,强化监督”的总体原则。

### 快递寄件今后实行100%实名制

《社会治安综合治理基础数据规范》国家标准正式施行,将推动落实100%先验视后封箱、100%寄递实名制、100%X光机安检等制度保障。谁来寄东西,寄的什么东西,是不是安全的东西,通过标准落实3个环节

的制度,可以从源头上杜绝一些问题,在快递物流行业当中排除一些风险。

### 空气净化器新国标落实 选空气净化器有依据

在新的GB/T18801-2015《空气净化器》国家标准中,明确规定了影响空气净化器净化效果的四项核心指标:即CADR值(洁净空气量)、CCM(累计净化量)、能效等级及噪音标准。新国标实施后,消费者可以以此作为选购产品的依据。

具体对产品来说,新国标规定,一台优秀的空气净化器应该具备“三高一低”的特质,即高CADR值+高CCM值+高净化能效+低噪音。

### 网站客户端须在显著位置展示公益广告

《公益广告促进和管理暂行办法》开始施行。办法规定,政府网站、新闻网站、经营性网站等应当每天在网站、客户端以及核心产品的显著位置宣传展示公益广告。广播电台、电视台按照新闻出版广电部门规定的数量,在每套节目每日播出公益广告。中央主要报纸平均每日出版16版以上的,每月刊登公益广告总量不少于8个整版;平均每日出版少于16版多于8版的,每月刊登公益广告总量不少于6个整版;平均每日出版8版以下的,每月刊登公益广告总量不少于4个整版。

### 鼓励公众投诉举报食品药品违法行为 60日内需反馈

国家食药监总局发布《食品药品投诉举报管理办法》,落实举报奖励制度,鼓励并支持公众投诉举报食品药品违法行为。该办法自2016年3月1日起实施。

《办法》明确承办要求和办理结果告知。投诉举报承办部门应当对投诉举报线索及时调查核实,依法办理,并在60日内反馈办理结果;情况复杂的,经批准可适当延长办理期限,延长期限一般不超过30日。

### 13种禁止销售的食用农产品不得进入市场

国家食品药品监督管理总局发布《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》,明确规定从3月1日起,农贸市场等农产品集中交易场所需设置农产品检查制度,13种禁止销售的食用农产品不得进入市场。违

者将依照食品安全法给予相应处罚。

禁止销售的食用农产品包含使用国家禁止的兽药和剧毒、高毒农药,或者添加食品添加剂以外的化学物质和其他可能危害人体健康的物质的;腐败变质、油脂酸败、霉变生虫、污秽不洁、混有异物、掺假掺杂或者感官性状异常的等13类食用农产品。

#### 节能不达标将纳入社会信用记录

旨在提高节能监察效能、提高能源利用效率的《节能监察办法》,自3月1日起开

始实施。办法详细对违反节能法律规章行为的处置,以及监管部门的工作规范等做出了规定。

被监察单位有违反节能法律、法规、规章和强制性节能标准行为的,监察机构将下达限期整改通知书,有关法律、法规和规章规定直接予以处罚的除外;有不合理用能行为,但尚未违反节能法律、法规、规章和强制性节能标准的,监察机构将下达节能监察建议书,提出节能建议或者节能措施。

信息来源:北大法律信息网

<http://www.chinalawinfo.com>

### 国务院修改保险法规 对三类保险简政放权

国务院官网近日发布了《关于修改部分行政法规的决定》(以下简称《决定》),自3月1日起施行。其中,有三部行政法规涉及保险业。

《决定》将《中华人民共和国外资保险公司管理条例》第二十条第一款修改为:“除经中国保监会批准外,外资保险公司不得与其关联企业进行资产买卖或者其他交易”,取消对外资保险公司与其关联企业开展再保险的分出或者分入业务的限制。

《决定》删去《机动车交通事故责任强制保险条例》第五条第一款中的“经保监会批准”,第三款中的“未经保监会批准”修改为“除保险公司外”;删去第十条中的“具备”和“资格”;第三十六条中的“未经保监会批准”修改为“保险公司以外的单位或者个人”;删去第三十七条。由此,保险机

构今后不必经过保监会批准即可从事机动车交通事故责任强制保险业务。

《决定》还删去《农业保险条例》第十七条第一款中的“并经国务院保险监督管理机构依法批准”,第二款中的“未经依法批准”修改为“除保险机构外”;第二十六条第一款修改为:“保险机构不符合本条例第十七条第一款规定条件经营农业保险业务的,由保险监督管理机构责令限期改正,停止接受新业务;逾期不改正或者造成严重后果的,处10万元以上50万元以下的罚款,可以责令停业整顿或者吊销经营保险业务许可证”;删去第二十七条、第二十八条第一款中的“或者取消经营农业保险业务资格”。今后,保险机构不必经过国务院、保监会批准即可从事农业保险业务。

信息来源:中国新闻网

<http://www.china-insurance.com>

### 《电子商务法》制定中 预计2017年推出

为了规范电子商务市场,坚强监管,商务部部长助理王炳南日前回应委员建议时说,目前,商务部正在积极努力推动《电子商务法》的制定,预计将在2017年推出。

据了解,目前我国在电子商务方面的法律法规尚不健全,各部门近年来出台了一些政策和规章,但仍然缺少一部大法。巩固2015年网购取得的成绩,解决目前电商也确实存在的问题势在必行。这一方面是为了

让虚拟经济更好的推动互联网经济发展,另一方面也是为了改善政府管理部门对电子商务监管的不适应方面。

王炳南称,对此商务部在流通领域将协同国务院统一部署,积极帮助推动《电子商务法》的制定,目前全国人大财经委正在进行起草,预计2017年推出。从去年年底,商务部牵头进行网上打击假冒伪劣专项行动,目前已经取得成效。近期为了促进线上

线下互动,相关部门将提出“互联网+流通”

的深化行动,推动传统产业的转型升级。

信息来源:中国电子商务研究中心

<http://b2b.netsun.com>

### 中国制定首部慈善法 开启依法治“善”时代

十二届全国人大四次会议近日举行全体会议,会议经表决通过了《中华人民共和国慈善法》。作为中国第一部慈善法,该法将于 2016 年 9 月 1 日起实行,开启中国依法治“善”时代。该法分为 12 章、112 条,对慈善活动进行明确界定,同时在规范慈善组织设立运营、慈善财产来源和使用、开展慈善服务、促进慈善事业发展等方面作出了规定。

依据该法,慈善组织是指依法成立、符合该法规定,以面向社会公众开展慈善活动为宗旨的非营利性组织。慈善组织可采取基金会、社会团体、社会服务机构等组织形式。

在慈善组织的行为准则和内部治理方面,该法规定,慈善组织应当执行国家统一的会计制度,依法进行会计核算,建立健全会计监督制度,并接受政府有关部门的监督管理等。

慈善法同时突出强化慈善组织的信息公开义务。如该法规定,具有公开募捐资格的慈善组织应当定期向社会公开其募捐情况和慈善项目实施情况。“公开募捐周期超过六个月的,至少每三个月公开一次募捐情况,公开募捐活动结束后三个月内应当全面

公开募捐情况。”

慈善募捐,因其涉及慈善财产的筹集和运用,该法予以明确规范、规定,慈善募捐包括面向社会公众的公开募捐和面向特定对象的定向募捐,并重点对公开募捐作出规范。

例如,慈善组织开展公开募捐,应当取得公开募捐资格。依法登记满二年的慈善组织,可以向其登记的民政部门申请公开募捐资格。慈善组织通过互联网开展公开募捐的,应当在国务院民政部门统一或者指定的慈善信息平台发布募捐信息,并可以同时在其网站发布募捐信息。

慈善法还将慈善信托列为专章,业内预期此举将会打开金融服务于慈善的通道,从而使慈善事业能够运用金融工具以增强可持续发展的能力。

值得注意的是,较此前几次审议草案,最终面世的慈善法提高了相关违法行为的违法成本。此前草案中,对于有关违法行为规定“可处一万元(人民币,下同)以上十万元以下罚款”,而表决通过后的慈善法将相关表述改为“可以处二万元以上二十万元以下罚款”。根据该法,每年 9 月 5 日为“中华慈善日”。

信息来源:中国法院网

<http://www.chinacourt.org>

### 新华网社工频道正式上线

近日,新华网社工频道

(<http://www.xinhuanet.com/gongyi/shegong/index.htm>)正式上线。新华网社工频道由新华公益与中国社会工作联合会联手打造,作为首个全国性的社工类行业频道设有行业动态、理论前沿、实务案例、队伍建

设、社工风采等特色版块,频道将全方位、多维度介绍我国的社工发展历程、现状以及趋势,并通过频道宣传、发布联合会的重大消息、项目以及各类标准。

信息来源:社工中国

<http://news.swchina.org>

### 韦秋利:社会工作专业人才培养队伍仍需加强

建设一支宏大的社会工作专业队伍,是创新社会治理、提高公共服务水平的迫切要求,是解决社会问题、促进社会和谐的迫切要

求,也是促进社会工作可持续发展的迫切要求。全国两会期间,记者采访了第十二届全国人民代表大会代表韦秋利,就当前社会工作发

展过程中,社会工作专业人才培养存在的问题、解决之道进行了对话。

记者:目前在社会工作专业人才培养方面,哪些问题是迫切需要解决的?

韦秋利:我认为有三方面问题迫切需要解决:一是人才队伍总量小,社会认知度低。相对于常住人口的基数而言,社会工作者数量明显偏少,且大多数群众对社会工作的概念、工作情况一知半解,社会认知度低。二是社会工作工作人员的专业能力不足。从学历上看,我国现有社会工作人才中,有社会工作专业背景的为少数,且学历普遍不高,拥有职业水平评价证书的比例还比较低。三是社会工作者工作待遇和环境有待改善。社会工作者收入普遍较低,基层社工在晋升、交流等方面存在较大的障碍,基本上处于一个较封闭的内部循环体系中,这些无法吸引高素质专业人才。

记者:社会工作专业人才培养需要政府各部门及社会各方的共同努力,您认为,对于您前面提到的问题,应采取哪些具体措施去解决?

韦秋利:一是抓紧制订各地区社会工作人才培养规划,建立起完整的社会工作人才培养体系。根据各地实际情况,明确社会工作人才不同时期的培养结构、目标任务、政策措施和方法步骤,确保人才培养体系的系统性、计划性。二是推进社会工作专业化、职业化进程。政府相关部门尽快制定相关办法,科学规范设置社会工作岗位,确定职业规范和从业标准,认真组织开展社会工作者职业水平评价工作。三是大力加强社会服务机构和行业协会

建设。政府加大财政资金向公共服务领域的投入力度,加大社会服务机构建设力度。整合社会资源,鼓励发展公益性社会团体、民办社会服务机构和各类社工协会组织。在社会服务机构建设初期,政府应在资金、场地等方面给予支持,并在发展过程中扮演监督员的角色。四是建立健全政策与制度保障,并加强社会工作的宣传引导。各地政府尽快出台社会工作人才薪酬指导政策,建立合理的薪酬制度,完善奖励政策和正常的行业内交流晋升制度,切实改善社会工作人才的福利待遇和工作环境。加强社会工作宣传,使社会工作得到社会认可和尊重,使大中专毕业生愿意从事这个行业。

记者:人才的使用是社会工作专业人才培养的重点。但目前在社会工作专业人才培养岗位设置等方面仍然面临很大的挑战。您认为,我们可以采取哪些关键措施推进社会工作专业人才的使用工作?

韦秋利:我认为首先需要实行社会工作人才队伍分类管理制度。对于政府部门、事业单位相关专业社会工作者,明确为专业技术人员,由单位提出用人计划,向社会公开招聘。对于各类社会组织,鼓励其积极吸纳社会工作专业人才,并发挥行业协会中介组织的作用,促进专业人才资源的共享,更好地分配管理人才。然后为社会工作专业人才使用提供相关的政策优惠,尤其对于欠发达地区,更应该进行政策倾斜,包括岗位开发设置、人才薪酬激励、资金支持等多方面的政策,为社会工作专业人才的发展营造良好环境,促进社工人才作用的更好发挥。

信息来源:社工中国

<http://salon.swchina.org>

## 电子商务产业高速发展 物流行业急需人才

### 电子商务产业高速发展 物流、仓储业人才缺口巨大

据中国南方人才市场发布的2016年人才供求情况预测显示,2016年是广州“十三五”规划的开局之年,广州已明确了重点

建设“一江两岸三带”,与之相关联的制造业、建筑业等行业都会保持快速发展,人才需求也会不断加大。而金融业、化学/医药制造业、房地产业、交通运输、仓储和邮政业、通信/计算机/电子设备制造业等也会继

续通过提高薪酬来吸引、留住人才,预计薪酬增长率都会在 10%以上。

中国电子商务产业的高速发展,让电商领域及周边相关行业,产生了巨大的人才缺口,其中物流业人才缺口首当其冲。近两年来,京东、阿里巴巴这样的电商领头羊企业,发展速度惊人,这样的发展速度必然加大了人才需求,无论是电子商务领域的专业人才,还是商品采购、快递物流等电商相关人才,在人力资源市场上都有告急趋势,年后物流仓储行业也形成了第一波招工小高峰。

### 具有物流专业教育背景的物流人才凤毛麟角

目前物流业正处于产业地位的提升期、现代物流服务体系的形成期和物流强国的建设期。物流业如何主动适应经济发展“新常态”,作为支撑物流产业发展的重要基础,物流人才的多少和优劣直接影响整个行业的发展。

《中国职业教育年鉴(2015)》指出,一方面,我国物流市场庞大,物流固定资产投资加速,对物流操作人才产生了巨大需求。我国物流涉及从业人员约为两千万人,物流业增加值每增加一个百分点,将增加 10 万个工作岗位。另一方面,现代物流业是劳动密集型和技术密集型相结合的产业,随着信息技术、自动仓储技术、包装技术、装卸搬运技术及相应设备大量在物流活动中的应用,物流业的发展需要大批具有一定文化水平并具备一定技能的物流操作人才。比如,在我国物流行业发展较快并且相对领先的地区,如上海和北京,大专以上学历的物流从业人员占第三方物流企业从业人员的比例分别约占 21%和 19%,其他地区的这一比例更低,具有物流专业教育背景的更是凤毛麟角。

而美国奥尔良大学一项为期 20 年的全美物流职业调查显示,在被调查的物流业管理者中,92%具有学士学位,41%具有硕士学位,22%具有从业资格证书。由此可见,我国物流人才的状况与发达国家差距甚远,远远不能满足国内物流业对现代物流人才的迫切需求。

### 物流行业薪酬不断增长但离职率也较高

从 2010 年起,物流行业整体涨薪就远高于全行业平均水平。这样的势头从 2013 年开始趋缓,但仍呈现行业独有的特点,即基层涨薪幅度高于中高层。根据众达朴信发布的物流行业薪酬福利调研报告显示,在细分行业中,快递行业的快递员涨薪幅度最高,平均值为 16.8%,高分位值甚至超过 25%。当然与涨薪幅度相对应的是,快递员也是离职率较高的岗位,平均主动离职率在 30%以上。

随着物流行业连年高幅度的涨薪,其行业整体薪酬水平已经接近甚至超过全行业平均水平。在 2009 年以前,物流行业年薪过 10 万元的中层并不多见,但如今,物流行业专业经理的年薪范围为 10.3 万-20.5 万元,高分位值已经超过了 20 万元。而部门经理和总监层级年薪范围分别为 18.5 万-38.4 万元和 32.4 万-76.8 万元,均超过了全行业的平均水平。

近年,“快递员月薪过万”的新闻不仅在行业内引起反响,成为吸引人才最好的“噱头”之一,在行业外也引起了职场人强烈的共鸣。“蓝领超过白领”、“学历无用论”等话题成为了热点。其实,月薪过万的快递员在企业中不是没有,但确实是小概率事件。根据众达朴信发布的行业数据显示,2013 年—2014 年,快递员平均月薪中位值和高位值分别为 5250 元和 7858 元。看似光鲜的收入背后,是超负荷的工作时间和几乎没有停顿的工作环境,快递员离职也主要是因为这些原因,这也确实给用工企业敲响了警钟。

### 物流行业急需四类人才

据悉,物流相关行业包括:快递业、国际货代业、运输业、港口经营业、仓储业、部分产品加工承揽行业、分拣包装行业、物流设备维护行业、商检部门、咨询服务业等。这些行业所需要的人才不仅仅是学习物流工程或物流管理专业的人才,而是更广泛的专业人才,如国际经济与贸易、市场营销、电子商务、英语、法律、交通运输、计算机等人才。



从物流行业具体需求来说,大致可归纳为四类:一是企业物流人才;二是物流企业人才;三是物流规划咨询人才;四是物流研究人才。企业物流人才主要是指企业中物流各功能岗位的操作人员,如运输管理人员、仓储管理人员、报关员、配送人员、客户关系管理员等。这些人员必须熟悉物流行业,同时掌握物流运输、仓储、包装、装卸等方面的知识,并能熟练地运用到实际工作中。

物流企业人才的需求主要是第三方物流营销人才,能够运用物流知识进行物流企业的物流服务营销。至于物流规划咨询人才和物流研究人才,主要是指有扎实的理论基础和渊博的知识,具有物流科技创新能力,并且知识面较宽的复合型物流管理规划人才。

信息来源:中国物流资讯网

<http://news.chinawutong.com>

### 《旅行社老年旅游服务规范》发布

《旅行社老年旅游服务规范》行业标准日前已由国家旅游局批准并予以公布,将于2016年9月1日起实施。

据了解,该标准规定了老年旅游服务要求,包括旅游产品要求、旅游者招徕、团队计划的落实、接待服务和后续服务等内容。该标准指出,组团社应与保险公司就旅游意外险的投保年龄上限进行沟通协商,为更多老年旅游者提供保险保障。应采集老年旅游者详细信息,包括个人健康情况、个人通信方式、紧急联络人信息,并请老年旅游者当面签字,75岁以上的老年旅游者应请成年直系家属签字,且宜由成年家属陪同。应选

择符合老年旅游者身体条件、适宜老年旅游者的旅游景点和游览、娱乐等活动,不应安排高风险或高强度的旅游项目等。

标准主要起草人、南开大学旅游与服务学院教授姚延波表示,老年旅游市场的发展潜力巨大,已成为现阶段和未来不可忽视的旅游市场。但与目前老年旅游市场蓬勃发展不相适应的是,现有针对老年旅游者的旅游服务还存在不少问题。标准的制定,对于充分保障老年旅游者的合法权益、规范旅行社的经营行为和服务内容、提高旅行社行业的服务质量具有重要指导意义。

信息来源:中国经济网

<http://travel.ce.cn>

### 分享经济健康发展面临四大挑战

腾讯研究院近日发布的《中国分享经济风潮全景解读报告》指出,分享经济有力推动了供给侧改革,但也面临消费者权益保障等四大挑战。

**首先是消费者权益保障。**分享经济平台上,供需双方都是陌生个体,存在信任风险。如何保障消费者权益,是分享经济的核心挑战。企鹅智库调研显示,39.9%的受访者对拼车服务的安全有所顾虑;在私厨服务领域,69.1%的受访者表示不信任陌生人,18.9%受访者担心食品安全。

**其次是劳动者权益保障。**分享经济提供了大量就业机会,促进隐性就业,而非传统雇佣的劳动关系脱离了社会保障安全网,易发生劳动维权争议。在海外,租车平台曾陷

入雇员纠纷,家政服务分享企业甚至因劳工诉讼破产。

**三是对现有监管模式构成挑战。**分享经济行业门槛远低于传统行业,如出行领域的专车司机、短租领域的个体房东、私厨领域的家厨,均无需获得政府机构颁发的许可证。如何对分享经济平台实施有效监督是政府部门面临的挑战。

**四是税收政策不明确。**分享经济平台按何种税率纳税、个体参与分享经济除平台抽成外是否需为所得收入纳税等问题仍有待明确。对此,业内人士建议,政府在不断完善监督、管理政策的同时,应大力完善社会信用体系建设,提高分享经济的信用水平、提升市场效率。

信息来源:人民网

<http://it.people.com.cn>

热点关注

# ~~~~~五大发展理念~~~~~

党的十八届五中全会提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”的系统全面的“五大发展理念”。本期关注五大发展理念。

## 五大发展理念凸显了四大意识

五大发展理念凸显了整体意识。社会是一个有机整体，社会发展也是一个整体。社会的整体性和复杂性决定了发展理念的整体性和复杂性。五大发展理念凸显了破题意识。五大发展理念凸显了底线意识。五大发展理念凸显了公正意识。

信息来源：全国哲学社会科学规划办公室  
<http://www.npopss-cn.gov.cn/n1/2016/0316/c219468-28203101.html>

## 以五大发展理念为指导 推动教育信息化

教育部副部长杜占元

杜占元认为，以创新理念推动教育信息化，就是结合中国教育和信息技术发展的实际，不断地探索。以协调发展理念促进教育信息化，就是要服务于国家的重大需求。

以绿色发展理念推进教育信息化，就是要通过信息化推动教育管理过程精细化，来减少行政审批事项。以开放理念促进教育信

息化，就是要与世界各国互学互鉴，加大开放的力度，更加重视国家之间的合作交流，促进国与国之间的交流发展。以共享理念促进教育信息化，首先要打破信息壁垒、信息孤岛，消除信息鸿沟，拓展教育信息化的功能，扩大共享的覆盖面。

信息来源：新民晚报官方网站

<http://news.xinmin.cn/domestic/2016/03/14/29658403.html>

## 共享是五大发展理念的着眼点和归宿

共享不仅仅关系每个人的利益，同时还关系到社会主义道路与共产主义信仰等根本问题。或者说，虽然不会有多少人因为提“共享”，就想到“共产”，但内在的一致性与逻辑上高度关联，却是显而易见的。在很多人置疑或呼唤共产主义的当下，借解读五中全会精神思考相关深层次命题有其必然性和必要性。

共享不是走回头路，“吃大锅饭”，搞人民公社，而是纠正较长时间来的分配失衡。共享是对公共财富的分享，不是将先富者的财富拿来分享，进行第二次“打土豪，分田地”。共享是一种价值观念和价值追求，本身就是一种运动，具有渐进性和长期性特征，非一蹴而就。

信息来源：光明网

[http://theory.gmw.cn/2015-11/17/content\\_17760161.htm](http://theory.gmw.cn/2015-11/17/content_17760161.htm)

## 会议预报

### 2016 中国保险与风险管理国际年会

时间：2016 年 7 月 27-30 日  
地点：陕西省西安市的西安开元名都大酒店  
主题：

1. 保险市场发展与监管；
2. 保险经济学；
3. 风险管理理论及实务；
4. 财产责任保险；

5. 人寿健康保险；
6. 养老金与社会保障；
7. 精算学；
8. 行为保险学；

重要日期：

提交论文详细摘要的截止日期为 2016 年 4 月 17 日；

入选摘要(可参加大会)的通知将于2016年4月30日前通过电子邮件发出;  
全文提交截止日期为2016年6月1日;  
可享受注册费优惠的时间为2016年6月30日之前;  
全文被本次论文集收录的通知将于2016年9月1日前通过电子邮件发出;  
摘要和论文提交的途径为两种方式并用,推荐使用电子邮件方式提交:

1. 电子邮件提交:

ccirm@sem.tsinghua.edu.cn

2. 会议网站提交:

<http://www.ccirm.org/conference/2016>

会议网站:

<http://www.ccirm.org/conference/>

联系人:

阎学煌, 张艳芳

中国保险与风险管理研究中心

地址: 北京市海淀区清华大学经济管理学院  
伟伦楼376室, 邮编: 100084

电话: +86 10 62773414; +86 10 62782830

传真: +86 10 62796801

电邮: ccirm@sem.tsinghua.edu.cn

信息来源: 2016中国保险与风险管理国际年会网站

<http://www.ccirm.org/conference/2016/index.php?l=cn>

## 我们的图书馆

### ○资源推介

#### 国道 SpecialSci 数据库试用

SpecialSci 是由国道数据提供的一个外文、全文、特色专题数据库; 拥有全文数据库2000万篇, 1999年开始在国内面向科研教学情报机构提供在线服务。目前已成为科技领域最全学科的特色专题数据查询平台。

SpecialSci 适用于科技查新、课题跟踪、论文写作与文献参考、教学备课与课程开发、学生学习等。SpecialSci 分为五大专辑60个专题库, 覆盖多个学科。收录了欧美国家1995年以来多个领域的科技文献。资源类型涉及学术论文、技术报告、会议记录、议题议案、专栏评述、法规标准、新产品资讯、专利、机构出版物及其他等10余种类型, 因专题而异。

SpecialSci 平台提供多种导航方式, 如“学术(术语)导航”“分类导航”“机构

导航”“奖项导航”“电子杂志”, 读者可以方便获得进入数据库的入口。本平台提供四种检索方式, 即“快速搜索”“高级搜索”“专业搜索”“二次搜索”, 读者可以根据自己的能力和喜好, 选择使用, 达到查全和查准的平衡。本平台还提供多种增值功能, 如检索结果统计功能, 结果排序选项功能, 标题翻译功能, 结果导出功能, 在线“国道词典”助读功能。SpecialSci 平台适于读者人群是科研工作者、高校教师、学科馆员、查新员、研究生及部分英文程度较高的本科生。

欢迎广大师生积极试用, 校园网之上均可免费访问, 链接地址:

<http://www.SpecialSci.cn>

信息来源: 图书馆

#### 国家哲学社会科学学术期刊数据库(NSSD)推介

国家哲学社会科学学术期刊数据库简称“国家期刊库(NSSD)”是由全国哲学社会科学规划领导小组批准建设, 中国社会科学院承建的国家级、开放型、公益性哲学社会科学信息平台, 具体责任单位为中国社会科学院图书

馆(调查与数据信息中心)。作为国家社会科学基金特别委托项目, 于2012年3月正式启动, 系统平台于2013年7月16日上线开通。国家期刊库收录精品学术期刊600多种, 论文近300万篇以及近67万位学者、近1.8万家

研究机构相关信息。其中国家社科基金重点资助期刊 200 种,中国社会科学院主管主办期刊 70 多种,三大评价体系(中国社会科学院、北京大学、南京大学)收录的 500 多种核心期刊,回溯到创刊号期刊 400 多种,最早回溯到

1921 年。个人用户注册后在任何地点都可以登录使用,免费在线阅读和全文下载。网址:  
www.nssd.org.

信息来源:国家哲学社会科学学术期刊数据库  
www.nssd.org/

## ○服务动态

### 超星移动图书馆上线了

让阅读走进生活,手机在侧,图书馆即在你的掌控之中!可在线阅读海量电子图书!可了解图书馆最新消息,查询馆藏文献资源信息,本人借阅信息,还可实现所借图书的自行续借!快快下载安装吧!

APP 下载方式: 1. 图书馆一楼大厅的歌德电子书阅读机扫码下载。  
2. 网络搜索“超星移动图书馆”下载。  
3. 扫下方二维码下载。



强大功能介绍

1. 学术资源: 采用字段、相关度、中外文等精确检索模式,可实现全文阅读、下载、文

献传递、全国馆藏查询等功能,分为图书、章节、期刊、报纸、视频、论文六大模块;  
2. 馆藏资源: 可以查看馆藏图书信息;  
3. 通知公告: 实时同步图书馆最新公告消息,方便读者快捷浏览;  
4. 书架: 免费提供 2 万本书籍, WiFi 传书,可任意添加电子书到书架;  
5. 视/听: 视频、有声读物中对各个学科门类进行了细分,方便查找所需信息;  
6. 公开课: 精选网络课程片段,在有限的碎片时间里,获取知识的精华;  
7. 订阅中心: 读者可根据自己兴趣添加订阅资源,内容包括头条、教育、科技、体育、娱乐、外文资讯等;  
8. 个人中心: 包括用户信息、收藏、扫描历史、学习历程、借阅信息、账户绑定等功能。

信息来源: 图书馆

## ○它山之石

### 2025 年图书馆的模样

——上海图书馆馆长吴建中

#### 为何要从未来看现在?

最近我们都在做五年或中长期发展规划,传统的规划方式有两个明显的缺点,一是从过去判断未来,二是从自己的角度设计未来。从过去看未来,往往会使我们摆脱不了传统的包袱和经验的束缚,从自己的角度看未来,是职业家的通病。由于我们对自己专业的过于自信,使得我们常常忽略甚至无视读者的需求。

我想起了一个关键词:地平线。20 世纪是技术的世纪,讲究的是技术力,而 21 世纪是数据的世纪,讲究的是数据力。今天,全球每天产生的数据量达 2.5 艾字节,相当于 7500 个美国国会图书馆的馆藏

总量。这一庞大的资源正在成为全球下一轮经济发展的动力之源。而作为知识中心的图书馆,作为擅长信息管理的图书馆员,我们能对这一可开发、可利用的宝贵资源无动于衷吗?

知识的世纪、数据的世纪就在眼前,离我们并不遥远。

首先看技术发展的数据。2016 年全球使用智能手机的人将突破 25%, 25% 是一个标杆,表明它即将处于主流化阶段。今天全球正在进入一个移动互联网的时代。美国持有智能手机的人口占总人口一半的时间为 2014 年,而中国为 2018 年。其次,来看出版界的数据。普华永道(PWC)于 2014 年

11月发布的报告显示,2018年起美国的电子书销售额将超过纸质书(含有声书)的销售。在我国,电子书产业尚未成熟,但最新发布《网民阅读偏好(2015)报告》显示,手机阅读率为26.8%,虽排在纸质阅读之后,但高于“电脑屏幕阅读”和“Kindle阅读器”。国内外有关新阅读载体的调查表明,不仅BYOD(自带设备)方式已成现实,而且可以看出手机阅读是未来一段时间的首选。再来看看图书馆的数据。根据我们对美国公共图书馆流通数据的推算,到2016与2017年之间纸质书流通量在所有的流通量中将低于50%。那么期刊呢?PCG(出版人通信集团)在2013年对全球六百多家图书馆作的一个调查表明,97%的图书馆购买电子类期刊,其中订购纯电子期刊的为62%,而订购纯纸质期刊的为22%,混合型订购的仅为16%。其中北美采购电子期刊的比例最高,为76%,南美最低,为44%。也就是说,大部分图书馆在电子期刊订购上都已达到或超过临界点。

临界点往往是考察发展趋势的重要参考指标,过了临界点意味数字化将进入一个快速发展阶段。

### 如何从未来看现在?

我们可以预测未来,但无法精确地预测未来。

未来十年我们想象中的图书馆应该是什么模样呢?不少图书馆设想了很多情景。

澳大利亚新南威尔士州立图书馆于2009年发布了2030年远景报告后又进一步作了回顾和评估。2009年发布的远景报告以四本书的书名描绘了2030年的四个情景,《寂静的春天》《建筑如何学习》《神经漫游者》和《华氏451度》。四本书合在一起,纵轴讲的是信息通信技术对环境的影响,由上(混沌)而下(秩序),然后横轴是读者对图书馆空间的看法,从左(实体图书馆)到右(虚拟图书馆)。然后从品牌与

特性、资源、治理与规则、专业发展、社区参与、领导与影响力7个战略领域,提出了75个具体目标。2015年,该馆重新审视并肯定了这一报告,并认为过去五年一些趋势正在加快实现,但没有哪一个情景处于主导地位。

大英图书馆在发布了2020年战略报告后又发布了新的报告,第二份报告把时间延续到2023年,这一年是建馆50周年。新的报告提出,五年过去了,所有的趋势在持续:如技术变化的节奏没有减缓,研究人员和信息用户对数字服务质量的期待仍在提升,合作研究模式变得越来越普遍。但仍有一些新的变化:如大数据、开放数据、创新文化、图书馆作为第三空间等。

这两家图书馆的战略报告都肯定了前一次的基本预测,也都强调需要关注和回应新出现的问题,尤其是新技术对发展的影响。

图书馆正处在变革的环境之中。在有着巨大落差的情况下,我们需要跨前一步,真正走上21世纪的地平线。

### 转型是未来十年的关键词

转型是这一时期最突出的关键词。要踩住时代的节奏,我们必须扎实推进转型。

首先,定位上着力将图书馆打造成知识中心。

#### 第二,从资源上着力推进数据中心建设。

联合国教科文组织最近发布了一份《科学报告:面向2030》,报告明确指出,2030年,科学不仅使用数据来创造,任何科学发现的基本产出也是数据,提出“对未来可持续发展影响最大的将是大数据和开放”,并强调将以此作为核心战略推进2030年可持续发展目标的实现。

也许有人会说,现在谈数据为时尚早,我们有多少可开放的数据呢?

2013年8月欧盟就发表了一份报告,指出全球同行评议论文数的40%已实现免费获取,而在一些国家和一些领域已经超过

50%的临界点。图书馆的使命是为读者提供最及时、最可靠的信息,如果图书馆仍只提供订阅期刊的话,那么相当一部分免费期刊资源就将被排斥在外。

2018年美国数字出版物将达到临界点,我国虽然没有这方面的统计数据,但毋庸置疑,这是一个全球性趋势。一些研究型图书馆已经在数据管理上精心布局。如今在图书馆开展电子书服务已经相当普遍,如美国有94%的公共图书馆提供此项服务。在国内,不少图书馆已经启动电子书服务,并在数字阅读方式上取得不少创新成果。但从总体上来讲,这些数字化服务只能算是某种点缀,并没有成为一种常规性的业务。

#### 第三,从空间上着力拓展学习交流空间。

在信息爆炸的今天,读者对图书馆的依赖度不断降低,人们在网上就可以获得所需要的资源,何必还要走进图书馆呢?因此,世纪之交的几年里最大的课题是如何挖掘和体现图书馆作为空间的价值。今天国际图书馆界在这方面已经达成了共识,即图书馆是知识交流的空间。

今天,已经有不少图书馆着力于空间再造,并创造了无数有价值的实践,如英国伦敦的“概念店”、美国田纳西州查特奴加市图书馆的“创客空间”、芬兰赫尔辛基的“城市办公室”等。

这里特别要说一下“城市办公室”,源于社会上流行的“联合办公”,赫尔辛基市

图书馆将“联合办公”引进图书馆的目的,就是要激活社会上分散的知识资源,让更多的人能在这样的环境中相互交流和切磋。

“联合办公”不只是为了提供一个集体的办公场所,而在于分享场所和分享思想的结合,当图书馆要素加入到“联合办公”之后,这种分享更能上升到一个新的高度。

#### 第四,从管理上着力增强与社会的关联度。

美国图书馆协会主席萨莉·菲尔德曼在接受《高等教育纪事报》采访时说,合作、支持、外向发展是图书馆业思维转型的三个关键。她认为,馆藏资料的价值不言而喻,但目前图书馆从业人员更关心的是如何更加有效地与研究人员开展合作,如何满足教师、学生以及社会大众的多元需求。

也就是说,我们要换一个角度,看看读者希望的未来图书馆应该是什么模样。站在读者的角度去思考能进一步打开我们的思路和视野。

另一方面,图书馆要增强与社会的关联度,不仅要参与到经济、文化发展之中,而且要融入社区建设和社会生活之中。

总而言之,到2025年图书馆将建设成为知识中心,其主要功能不只是提供图书和信息,而要充分发挥自身的专业技能和资源优势,向“支持人类学习和创造知识环境”的方向发展。

信息来源:全国出版物发行信息网

<http://www.cpin.com.cn>

沈阳工程学院图书馆信息部编辑